



EVI n°43 - Avril 2015



## INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

### Rester informé, c'est important !

Ce mois-ci, retrouvez toute l'actualité réglementaire concernant les guides de lecture, l'aquaculture, les importations et exportations, ainsi que la grille nationale des manquements.

[Lire l'article](#)



## MODIFICATIONS CONTRACTUELLES

Pour y voir plus clair, voici une synthèse de la mise à jour de vos documents contractuels : les **conditions générales** et le **processus de certification**.

[Lire l'article](#)



## NOUVELLE ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS

Découvrez **les résultats de l'enquête** de satisfaction réalisée auprès de 3300 clients !

[Découvrir les résultats](#)



## WEB : LE NOUVEAU SITE DES INTRANTS

Retrouvez désormais plus facilement toute la **liste des intrants utilisables en AB**.

[Découvrir le site](#)



## WEB : LES NOUVEAUX SERVICES D'ECOCERT

Zoom sur vos deux nouveaux services web :  
- le **web-certificat**  
- le **portail client**

[Voir les nouveaux services](#)



## LE PROGRAMME GLOBAL MARKET

**Qualité et sécurité alimentaire** : EcoCert participe au programme Global market.

[Lire l'article](#)



## TV : UNE AUDITRICE SUR FRANCE 5

L'auditrice **Lorraine DOMELEVO** d'ECOCERT France a été suivie lors d'un contrôle chez un boulanger.

[Voir la vidéo YouTube](#)

### LIENS UTILES



[Service Relative Client](#)

[Vos certificats](#)

[Règles d'usage logo](#)



### REVUE DE PRESSE

[Précédentes newsletters](#)

[Revue de presse en ligne](#)

Suivez l'actualité du Groupe EcoCert sur les réseaux sociaux.

